

## ДОГОВОР©

### оказания услуг клиенту сайта

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Этот договор является публичной офертой, то есть, представляют собой предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, которые в соответствии с условиями законодательства и Правилами пользования сайтом, желают получить доступ к сайту и пользоваться его ресурсами.
2. Этот договор является действительным с момента его размещения на сайте. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и / или дополнения в этот договор. Актуальная версия договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте. По собственному усмотрению компания может предпринимать дополнительные меры для информирования пользователей сайта о внесенных изменениях.
3. Договор включает в себя непосредственно текст договора, а также иные документы, которые компания предоставляет пользователям сайта для ознакомления и акцептированные последними в порядке, предусмотренном договором и Правилами пользования сайтом.
4. Признается, что пользователь акцептировал договор и другие документы и обязуется их соблюдать с момента совершения действий, свидетельствующих об ознакомлении с ними и их принятии.
5. Принимая во внимание специфику отношений, а именно физическое отсутствие лиц, намеревающихся вступить в договорные отношения, признается, что пользователь акцептировал, ознакомился и принял условия договора, а также другие документы и обязуется их соблюдать с момента проставления им отметки в специально отведенном для этого поле и нажатием кнопки с надписью «СОГЛАСЕН».
6. В случае, если клиент не акцептировал хоть один из предоставленных компанией для ознакомления документов договор считается не заключенным.

7. Компания может отозвать оферту в любой момент, даже после того, как она была акцептирована пользователем, но не позднее момента, получения услуги посредством использования сайта.

## **ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

8. Если иного не предусмотрено в тексте договора, Правил пользования сайтом и других обязательных документах, указанные ниже термины используются со следующим значением:

- a) *Правила пользования сайтом* - это совокупность правил, разработанных компанией, которые регулируют отношения между компанией и пользователями сайта в процессе предоставления доступа к сайту и использования его ресурсов с целью получения консультаций в области психологии или получения психологической помощи в разрешении различного рода жизненных ситуаций, которые являются обязательными как для компании, так и для его пользователей, *далее по тексту ППС*.

ППС являются неотъемлемой частью договора оказания услуг, заключенного между клиентом / психологом, и определяют основные нормы поведения, права и обязанности как клиента / психолога, так и „PRISMA SVL”, по предоставлению доступа к сайту, в процессе оказания, консультационных услуг, порядок прекращения или расторжения отношений, а также другие отношения, возникающие между сторонами договора.

- b) *Сайт* – это одна или несколько логически связанных между собой электронных страниц, представляющих собой массив связанных данных, имеющий уникальный электронный адрес компании, и воспринимаемый пользователем сайта как единое целое, на которых расположена система электронных документов (файлов данных и / или кода), принадлежащих компании, доступ к которому осуществляется посредством подключения и использования сети интернет.

- c) *Компания* – это юридическое лицо, частного права, которое действует и вступает в договорные отношения под фирменным наименованием „PRISMA SVL”.

- d) *Пользователь сайта* – это достигшее 18 лет, полностью дееспособное, не ограниченное в правах, физическое лицо,

которое ознакомилось и приняло ППС и другие документы компании, с целью использования возможностей, предоставляемых сайтом. К пользователям сайта относятся: клиенты, психологи, третьи лица и др.

- e) *Клиент* – пользователь сайта, который с целью поиска психологической помощи и решения актуальных для него задач в собственных интересах и/или в интересах третьих лиц изъявил желание воспользоваться сервисами, предоставленными сайте, произвел выбор подходящего психолога из базы данных размещенной на сайте либо посредством помощи центра обслуживания клиентов компании и получил доступ к личному кабинету.
- f) *Психолог* – это пользователь сайта, физическое лицо с университетским образованием, специализирующееся в понимании и объяснении психических явлений на уровне процессов, свойств и поведения, которое на основе этических и научных принципов может оказывать профессиональную поддержку в соответствии с полученной специализацией клиенту.
- g) *Психология* – это наука, занимающаяся изучением психики, закономерностей психологических процессов (познавательных, эмоциональных, волевых), психических свойств личности, человеческого поведения и психосоциальных процессов.
- h) *Психологическая консультация* — это совокупность действий психолога, направленных на разрешение кризисных ситуаций, социальных, профессиональных или семейных проблем, использование персональных ресурсов, осознание клиентом своих потребностей и пределов, оказанные с использованием функциональных возможностей сайта.
- i) *Виртуальный кабинет* - персональная страница зарегистрированного пользователя, предназначенная для просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта.
- j) *Сервис* – это услуга или услуги, оказываемые компанией пользователям посредством функциональных возможностей Сайта, в соответствии с условиями, установленными по взаимному соглашению сторон.

## **ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

9. Объектом этого соглашения являются отношения между компанией и клиентом, в соответствии с которыми компания оказывает клиенту услуги, являющиеся предметом этого договора, а клиент обязуется принять услуги и оплатить их, в соответствии с законодательством и соглашением.
10. Предметом этого соглашения являются предоставление сервисов, перечисленных на сайте и оказываемых посредством него.

## **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11. Компания обязана:**

- a) Безвозмездно предоставить клиенту доступ к сайту и его ресурсам в соответствии с законодательством, договором и ППС;
- b) Оказывать клиенту услуги по организации психологического консультирования в соответствии с законодательством, договорам и ППС;
- c) Оказывать услуги клиенту как своими силами, так и посредством привлечения профессиональных психологов;
- d) При необходимости оказать клиенту консультативную поддержку по вопросам подключения и использования сайта, а также по вопросам, связанным с получением запрошенной психологической консультации;
- e) Взаимодействовать с клиентом по любым вопросам, касающимся надлежащего исполнения положений этого договора и ППС;
- f) Поддерживать функциональность сайта на протяжении всего срока действия договора, при необходимости вносить изменения и дополнения, улучшающие его функциональность;
- g) Нести и другие обязанности, предусмотренные законодательством, договором и ППС, либо дополнительными соглашениями между сторонами договора.

## **12. Клиент обязан:**

- a) Предоставить компании достоверную информацию о себе, необходимую для идентификации его личности, с целью надлежащего исполнения положений этого договора;
- b) Подключаться к сайту и использовать его в соответствии с законодательством, договором и ППС;
- c) Пользоваться сайтом в соответствии с законодательством, договором и ППС, а также нормами, которые применяются при оказании подобного рода услуг;
- d) Использовать сайт исключительно с целью получения услуг, являющихся предметом этого договора;
- e) Принять услуги, оказанные ему посредством сайта в порядке, предусмотренном законодательством, договором и ППС;
- f) Запрашивать у компании информацию в той мере, в какой она необходима для исполнения договорных обязательств;
- g) Исполнять указания компании в связи с надлежащим исполнением договорных обязательств;
- h) Координировать свои усилия, направленные на надлежащее исполнение договорных обязательств;
- i) Обеспечивать конфиденциальность и неразглашение персональных данных, которые стали известны в процессе оказания услуг, предусмотренных этим договором;
- j) Соблюдать согласованный график оказания услуг;
- k) Оплатить услуги в соответствии с законодательством, договором и ППС;
- l) Нести и другие обязанности, вытекающие из законодательства, договора и правил пользования сайтом.

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА**

13. Для получения доступа к сайту, до заключения договора, клиент обязан:

- a) ознакомиться с текстом договора, предлагаемого ему для заключения, а также ППС и другими документами, необходимыми для надлежащего исполнения договорных обязательств.

Актуальная версия типового договора, правил пользования сайтом и иных документов расположены на сайте компании “PRISMA SVL”;

- b) заполнить регистрационную форму для получения доступа к услугам, оказываемых посредством сайта.
14. Регистрационная форма, содержит, необходимые данные для идентификации, и находится на сайте.
15. Данные, указанные в регистрационной форме, предоставляются клиентом для:
- 1) оформления, заключения и исполнения договора, получения доступа к услугам, оказываемым посредством сайта;
  - 2) для защиты жизни, физической целостности или здоровья субъекта персональных данных;
  - 3) в целях обеспечения законных интересов третьей стороны, кроме случаев, когда такие интересы перекрываются интересами или основными правами и свободами субъекта персональных данных;
  - 4) для статистических целей, или целей исторических, или научных исследований;
  - 5) в маркетинговых целях.
16. Факт заполнения клиентом регистрационной формы подтверждает следующие обстоятельства заявлением:
- 1) ознакомление с текстом договора, ППС и другими документами, необходимыми для надлежащего использования сайта и оказания услуг с его использованием, и обязательство соблюдать их;
  - 2) предоставление согласия на получение и обработку персональных данных, касающихся личности клиента, полученных как от него, так и из других источников;
  - 3) предоставление согласия на использование аудио-, видео-, и фото- и других материалов, сведений, содержащих голос и / или изображение и / или информацию и / или сведения о клиенте, его профессиональной подготовке, образовании, специализации, опыте работы и т. п., за исключением сведений, ставших известными в процессе оказания / получения консультации между клиентом и психологом;
  - 4) предоставление клиентом согласия на обработку его персональных данных с целью сбора, систематизации, обработки и использования их, в соответствии с законодательством для

надлежащего процесса организации и осуществления деятельности компании, достижения оптимального сотрудничества в рамках отношений между клиентом и компанией, между компанией и ее клиентами и/или партнерами, а также с целью обеспечения защиты основных прав и свобод при обработке персональных данных, в особенности права на неприкосновенность интимной, семейной и частной жизни;

5) принятие клиентом обязательства по неразглашению персональных данных, ставших ему известными в процессе взаимодействия с компанией и/или ее партнерами, психологами, в том числе и после прекращения отношений с ними, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или с согласия субъекта персональных данных.

17. Получателями персональных данных клиента являются:

- 1) Учредители компании – без ограничения в правах доступа;
- 2) Руководство компании – без ограничения в правах доступа;
- 3) Сотрудники сайта – в пределах полномочий, предоставленных им руководством сайта;
- 4) Психологи – в предоставленных клиентом пределах и целях;
- 5) Органы государственной власти и управления – в соответствии с законодательством;
- 6) Финансовые учреждения и финансовые посредники.

18. Клиент обязуется использовать персональные данные, которые стали ему известны на протяжении действия договора, исключительно с целью систематизации, обработки и использования их в соответствии с законодательством, заключенными договорами с компанией для надлежащего процесса организации и получения услуг в процессе использования сайта, достижения оптимального сотрудничества с компанией и/или ее партнерами, психологами, а также с целью обеспечения защиты основных прав и свобод при обработке персональных данных, в особенности права на неприкосновенность интимной, семейной и частной жизни субъекта персональных данных.

19. Факт заполнения клиентом регистрационной формы для получения доступа к услугам, оказываемым посредством сайта, означает, что клиент ознакомился с текстом этого договора, выражает свое согласие с его условиями и обязуется их соблюдать на протяжении

всего срока действия договора, а в случаях, предусмотренных законодательством, договором и ППС и после его прекращения или расторжения.

20. При рассмотрении, полученной от клиента, регистрационной формы для получения доступа к услугам, оказываемым посредством сайта, компания вправе осуществить проверку достоверности любых сведений, предоставленных клиентом, используя любые законные средства и способы, а также посредством использования любых законных источников сведений, данных и информации, на что клиент дает свое согласие.
21. Факт предоставления компанией клиенту уникального имени и пароля, является доказательством заключения договора между компанией и клиентом.
22. Предоставление доступа к сайту, - является бесплатным.

## **ПРИЕМКА УСЛУГ**

23. Приемка услуг осуществляется в соответствии с законодательством, договором и ППС.
24. Услуга считается оказанной и принятой клиентом с момента, когда клиент, посредством ресурсов сайта, в согласованные день и время, имеет доступ к сервисам необходимым для подключения к видео чату с психологом.

## **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ОПЛАТА**

25. За услуги, оказанные в соответствии с этим договором, клиент выплачивает компании вознаграждение в соответствии с законодательством, договором и ППС в соответствии с тарифами, размещенными на сайте.
26. Выплата вознаграждения осуществляется клиентом посредством электронной платежной системы, размещенной на сайте, путем полной предоплаты, после выбора клиентом психолога и согласования графика оказания услуг.
27. Вознаграждение, выплаченное клиентом, включает в себя применимые владельцем электронной платежной системы налоги, сборы и комиссии платежного сервиса.



28. Факт получения денежных средств компанией от клиента, выплаченных клиентом в качестве вознаграждения по этому договору, подтверждается посредством электронного сообщения, отправленного компанией на электронный адрес и / или номер мобильного телефона, указанных клиентом в его анкете. Отправка электронного сообщения является бесплатной.

## **ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

29. Прекращение и расторжение этого договора осуществляется в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством и договором.
30. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения стороной договора обязательства или обязательств, предусмотренных этим договором, другая сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке уведомив об этом виновную сторону письменно. В этом случае договор считается расторгнутым с момента получения виновной стороной соответствующего уведомления.
31. Сторона договора вправе расторгнуть отношения, предусмотренные этим договором, в любой момент, направив противоположной стороне соответствующее уведомление. В этом случае договор считается прекращённым с момента получения соответствующей стороной уведомления, а вознаграждение выплачивается исходя из услуг, оказанных фактически до момента прекращения договора.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

32. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств со стороны клиента, компания вправе в одностороннем порядке принять решение об его отключении, временном или постоянном, от сайта, о чем уведомляет клиента.
33. Компания не вмешивается и не несет никакой ответственности за процесс взаимодействия между психологом и клиентом, сохранность и безопасность сведений, которыми обмениваются клиент и

психолог в процессе консультаций, а также за методы и способы, которые использует психолог в процессе консультирования клиента.

34. Стороны могут заключить соглашение об урегулировании процесса возмещения причиненного компании ущерба.

## **СПОРЫ**

35. Все споры разрешаются путем переговоров на основании обмена претензиями.
36. Если спор не удалось разрешить посредством переговоров на основании обмена претензиями в течение девяноста дней любая из сторон договора вправе обратиться в компетентный государственный орган с просьбой о принудительном разрешении спора.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

37. Этот договор вступает в силу с момента получения клиентом от компании уникального имени и пароля для доступа к возможностям сайта.
38. В случаях, прямо не урегулированных этим договором стороны, обязуются руководствоваться положениями гражданского законодательства места заключения договора.
39. Вся переписка между сторонами договора осуществляется посредством обмена письменными документами, составленными на бумажном или электронном носителе, которые должны быть отправлены посредством обычной почты или с использованием электронных средств связи.
40. Почтовые реквизиты компании: указаны на сайте.
41. Почтовые реквизиты клиента: указанные им в анкете на предоставление доступа к сайту.
42. Стороны согласились, что любая корреспонденция, не соответствующая требованиям этого договора или отправленная с использованием других почтовых реквизитов, признается недействительной и не может служить для подтверждения или опровержения каких-либо обстоятельств.